

Política de Privacidad

Fecha de entrada en vigor: 22 de junio de 2026

La presente Política de Privacidad describe cómo **Energéticos Fusion S. A. de C. V.** ("nosotros", "nuestro" o "la aplicación") recopila, usa y comparte información cuando utilizas nuestra aplicación móvil, la cual se conecta al sitio web <http://clientesperc.nexusfuel.com.mx/Default.aspx?#Inicio>.

1. Información que recopilamos

Nuestra aplicación actúa como un contenedor o interfaz (frontend) del sitio web mencionado. No almacenamos directamente información personal en tu dispositivo ni en bases de datos locales. Sin embargo, al navegar a través de la aplicación, el sitio web vinculado puede recopilar la siguiente información:

- **Datos de uso:** Información sobre cómo interactúas con el sitio web a través de la aplicación (secciones visitadas, tiempo de uso).
- **Datos técnicos:** Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo y datos del dispositivo móvil utilizados para acceder a la plataforma.
- **Credenciales de acceso / Datos de contacto:** Si el sitio web requiere inicio de sesión o formularios de contacto, se recopilarán los datos que tú ingreses voluntariamente (como usuario, contraseña, nombre, correo electrónico o teléfono).

2. Cómo utilizamos la información

Utilizamos la información recopilada exclusivamente para los siguientes fines:

- **Proveer y mantener el servicio:** Permitir que la aplicación se conecte correctamente al sitio web y funcione como interfaz de usuario.
- **Soporte al usuario:** Atender tus dudas, peticiones o problemas técnicos.
- **Seguridad y prevención de fraudes:** Proteger la plataforma y garantizar un uso seguro del servicio.

Elaboró: Gerente de Sistemas	Revisó: Jefe de Sistemas de Gestión Integral	Autorizó: Director General
Firma:	Firma:	Firma:

3. Compartir información con terceros

No vendemos, alquilamos ni compartimos tu información personal con terceros, excepto en los siguientes casos estrictos:

- **Proveedores de servicios:** Si es necesario para mantener la infraestructura tecnológica o el servidor donde se aloja nexusfuel.com.mx, siempre bajo acuerdos estrictos de confidencialidad.
- **Requisitos legales:** Si la ley nos exige revelar información para cumplir con un proceso legal, orden judicial o regulaciones gubernamentales aplicables.

4. Seguridad de los datos

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger la información transmitida a través del sitio web. Sin embargo, recuerda que ningún método de transmisión por Internet o almacenamiento electrónico es 100% seguro.

5. Tus derechos sobre tus datos

Dado que la aplicación depende del sitio web <http://clientesperc.nexusfuel.com.mx/>, para ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO) respecto a tus datos, puedes ponerte en contacto directamente con el administrador del sitio web a través de los canales de contacto proporcionados en la plataforma original.

6. Cambios en esta Política de Privacidad

Podemos actualizar nuestra Política de Privacidad de vez en cuando. Te notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en esta misma página. Te recomendamos revisar esta política periódicamente para estar al tanto de cualquier modificación.

Elaboró: Gerente de Sistemas

Revisó: Jefe de Sistemas de Gestión Integral

Autorizó: Director General

Firma:

Firma:

Firma:

7. Contáctanos

Si tienes preguntas o sugerencias sobre nuestra Política de Privacidad, no dudes en ponerte en contacto con nosotros en:

- **Correo electrónico:** Jorge.navarrete@efusion.com.mx
- **Sitio web:** <http://clientesperc.nexusfuel.com.mx/>

Elaboró: Gerente de Sistemas

Revisó: Jefe de Sistemas de Gestión Integral

Autorizó: Director General

Firma:

Firma:

Firma: